MAKUMBUSHO YA KITAIFA YA KENYA
HATI YA HUDUMA KWA UMMA

HUDUMA ZINAZOTOLEWA	YANAYOHITAJIKA	MALIPO (Shillingi za Kenya)	MUDA UTAKAOCHUKUWA KUPATA HUDUMA
Tunawajibika kutoa huduma za kuridhisha kwa mteja. Mhudumu avalie kibandiko kinachomtambulisha kwa urahisi.	Ushirikiano kutoka kwa umma.	Hakuna malipo	Kwa muda wa dakika 15
Simu Mawasiliano	Uwezo wa kuwasiliana kwa lugha inayoeleweka ya Kiingereza na Kiswahili	Hakuna Malipo	Simu kupokelewa mara tu inapolia. Barua kujibiwa kwa muda wa siku tatu. Barua pepe kujibiwa kwa muda wa siku mbili.
Utayarishi habari kupitia njia za teknolijia mseto juu ya tamaduni, maandalizi ya maonyesho katika makumbusho na kuzihifadhi kwa kufahamisha umma juu ya maswala ya mazingira na kadhalika.	Inahimizwa maombi yawe kwa njia ya barua ya kawaida au barua pepe.	DVD moja kwa shillingi 1,000/=	Kwa muda wa siku tati
UFINYANZI WA VINYAGO HALISI Vinyago halisi ni muhimu kwa maonyesho katika makumbusho na ni njia mojawapo inayotumika kwa kufunzia na kwa utafiti.	Maombi yanahimizwa yawe kwa njia ya barua kwaida au barua pepe.	Malipo ni kulingana na aina ya vinyago.	Kwa muda wa mwezi mmoja
UPIGAJI WA FILAMU Upigaji filamu kibiashara katika maeneo yote ya Makumbusho ya Kitaifa ya Kenya.	Maombi yanahimizwa yawe kwa njia ya barua kawaida au barua pepe.	Dola za Marekani 1,000	Kwa muda wa wiki moja
MAFUNZO NA UTOAJI WA USHAURI			
Kufanya utafiti, kukusanya na kueneza habari kuhusu utamaduni na kutoa mashauri ya kitaalam juu ya maswala ya maendeleo ya kiutamaduni.	Maombi yanahimizwa yawe kwa njia ya barua kawida au barua pepe	Malipo ni kulingana na mahitaji	Kwa muda wa mwezi mmoja
ZIARA ZA KIELIMU (Jumatatu hadi Ijumaa)	Inahimizwa maombi yawe kwa njia ya barua ya kawaida au barua pepe.	Malipo ni kulingana na kikundi husika: • Shuke za Msingi • Shule za Upili • Vyuo • Walimu na wahadhiri husika	Kwa muda wa siku tano
Taratibu za kielimu na huduma kwa vikundi tofauti tofauti. Kama ifuatavyo: • Maonyesho ya slaidi, filamu na video. • Mazungumzo juu ya mada mbalimbali kama vile: mimea, wanyama, historia, watu wa kenya n.k. • Ziara katika makumbusho zilizo na mwelekezi.	Inahimizwa maombi yawe kwa njia ya barua au barua pepe. Makundi yanayolengwa ni shule, vyuo na hujulishwa kila mwanzo wa muhula.	Hakuna malipo	Kwa muda wa wiki moja
UKODISHAJI Vyumba vya Mikutano na warsha, Bustani za sherehe, Sehemu za burudani za nje, Kumbi za uzinduzi wa bidhaa n.k.	Maombi ya kutengewa nafasi kupitia simu, barua kawaida au barua pepe.	Malipo tofauti tofauti kulingana na mahali.	Kwa muda wa siku moja

TUNAWAJIBIKA KUTOA HUDUMA BORA

Endapo huduma inayotolewa hairidhishi au ni hafifu na isiyofana; malalamishi yatumwe kwa:

Mkurugenzi Mkuu, Makumbusho ya Kitaifa ya Kenya
S.L.P. 40658-00100 Nairobi
Simu: +254 20 1864134/35/3
+254 20 374274
Kipepesi: +254 020 3741424
Barua pepe: complaints@museums.or.ke au publicrelations@museums.or.ke
Tovuti: www.museums.or.ke

NATIONAL MUSEUMS OF KENYA

WHERE HERITAGE LIVES ON

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification 1828 UKAS QUALITY MANAGEMENT 008

ISO 9001:2008 CERTIFIED